

Klachtenprocedure

Wij hechten veel waarde aan de kwaliteit van onze dienstverlening. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent. Als dat zo is vernemen wij dit graag van u. Wij verzoeken u eerst uw klacht kenbaar te maken door een mail te sturen naar info@gtmbfa.nl.

Zodra uw klacht bij ons binnen is, ontvangt u een ontvangstbevestiging. De duur van het onderzoek is afhankelijk van de aard van uw klacht. U krijgt hierover bericht.

Indien u uw klacht per post wilt sturen verzoeken wij u dit aangetekend te doen. U kunt uw correspondentie dan sturen naar:

Gerard Tool & Mark Boetje Financieel Advies
T.a.v. de directie
De Drie Linden 1
1906 EM Limmen

De intentie is om een onverhoopte klacht naar tevredenheid voor u af te handelen. Mocht u toch niet tevreden zijn, kunt u contact opnemen met de onafhankelijke geschillencommissie (KiFid), of zich wenden tot de burgerlijke rechter.

Gerard Tool & Mark Boetje Financieel Advies is aangesloten bij de onafhankelijke geschillencommissie KiFid (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening). Kifid is in 2007 opgericht door de Verzekeringsbrancheorganisaties en de Consumentenbond en wordt gefinancierd door een gelijknamige stichting. De initiatiefnemers hebben geen invloed op of bevoegdheid over de wijze waarop een zaak wordt behandeld.

De geschillencommissie neemt een klacht over de dienstverlening van Gerard Tool & Mark Boetje alleen in behandeling indien deze eerst door Gerard Tool & Mark Boetje is behandeld.

Voor meer informatie over de regels, kosten en procedure van de geschillencommissie verwijzen wij u naar de internet site van [Kifid](http://www.kifid.nl).